



## La norme ISO 9001v2015

### DETAILS DE LA FORMATION :

Tarif formation intra entreprise : sur devis

Durée : 2 jours soit 14 heures

### PUBLIC CONCERNE :

Responsable qualité, animateur qualité, toute personne impliquée dans le système de management de la qualité

PREREQUIS : Aucun

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

**COMPRENDRE** les principes du management de la qualité et les exigences d'un système de management de la qualité

**ELABORER** les grandes lignes d'un système de management de la qualité

**PILOTER** l'amélioration continue

### MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION ET DE VALIDATION DE LA FORMATION :

Feuille de présence, exercice en cours de formation, fiche satisfaction

### PROGRAMME :

#### 1- Introduction à la qualité

- Connaître les principes du management de la qualité
  - Définir le champ d'application
  - Définir l'organisation
  - Définir les modalités de démonstration des engagements et des objectifs
- La roue de Deming

#### 2- Les exigences de la norme ISO 9001

- Préambule
  - Situer la norme ISO 9001 dans le contexte normatif
  - Connaître les fondamentaux décrits en introduction
  - Les enjeux
  - Structure High Structure Level (Structure HSL)
- Contexte de l'organisme et Parties intéressées (chapitre 4)
- Risques et opportunités / approche par les risques
- Leadership (chapitre 5)
- Planification (chapitre 6)
- Support (chapitre 7)
- Focus sur la documentation : informations documentées et gestion documentaire
- Réalisation des activités opérationnelles (chapitre 8)
- Evaluation des performances (chapitre 9)
- Amélioration (chapitre 10)